

		<p align="center"> PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA- NOCHE </p>				Código: FOR-PSS-517 Versión: 1 Fecha: Memo I2023036946 - 28/11/2023 Pagina: 1 de 1
Fecha de ejecución:	26	5	2025			
Unidad Operativa:	Centro de cuidado transitorio Cundinamarca					
Componente de Atención:	Derechos y ejercicio de ciudadanía					
Línea de Atención:	Fortalecimiento de la autonomía.			Profesional a cargo:	Laura Alejandra Burgos (trabajadora social) Rodrigo Chaparro (psicólogo)	
Nombre de la actividad:	Asertividad					
DESARROLLO DEL TEMA						
OBJETIVO GENERAL						
Fomentar la comunicación asertiva en personas mayores para mejorar sus relaciones interpersonales, expresar sus necesidades y defender sus derechos sin agredir ni someterse.						
OBJETIVOS ESPECIFICOS						
- Promover la relajación y el bienestar emocional. - Estimular la memoria y la comunicación al compartir experiencias y recuerdos. - Reforzar la autoestima al crear un objeto personal y decorativo.						
METODOLOGIA						
MOMENTO FINAL	Se da inicio a la actividad en el salón de actividades indicándoles a las personas mayores si alguno sabe que es asertividad y en qué momentos están presentes en el contexto de la vida diaria, adicionalmente se da la explicación de el concepto y los usos de asertividad, se procede a mostrar un video acerca de cómo se implementan el asertividad.					
MOMENTO CENTRAL	A continuación, se presenta un video ilustrativo que muestra diversas situaciones cotidianas donde se pone en práctica la asertividad. Entre los ejemplos que se destacan se incluyen: El uso del transporte público, donde una persona solicita con amabilidad que le cedan el asiento reservado sin generar un conflicto. El cruce de una avenida, donde alguien pide de forma firme pero educada a los conductores que respeten el paso peatonal. Estas escenas permiten visualizar cómo la asertividad se puede aplicar de manera práctica en la vida diaria, promoviendo una comunicación efectiva, relaciones más saludables y una convivencia más armoniosa.					
MOMENTO FINAL	Para finalizar, se presenta una imagen representativa de un semáforo, donde cada color simboliza un estilo de comunicación diferente: ● Rojo = Comunicación agresiva: Se caracteriza por imponer ideas, no respetar al otro y responder con gritos, amenazas o actitudes dominantes. ● Amarillo = Comunicación pasiva: Se manifiesta cuando la persona evita el conflicto, no expresa sus verdaderos sentimientos o necesidades, y permite que otros decidan por ella. ● Verde = Comunicación asertiva: Representa un estilo equilibrado, en el cual se expresan ideas, emociones y necesidades de manera clara, respetuosa y firme, sin agredir ni someterse. A continuación, se comparte un ejemplo práctico tomado de la vida cotidiana para reforzar el concepto de comunicación asertiva. Se plantea una situación frecuente, como los conflictos por ruido excesivo debido a fiestas en conjuntos residenciales, celebraciones tras partidos de fútbol, entre otros escenarios comunes. A través de esta situación, se analiza cómo diferentes personas pueden reaccionar según el estilo de comunicación que emplean, resaltando la importancia de optar por una actitud asertiva para lograr soluciones pacíficas y efectivas.					
RECURSOS						
- TV - Conexión a internet - Sillas			Personas mayores Equipo psicosocial.			
EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD						
A través de esta actividad, se pudo comprender junto con las personas mayores que la asertividad es una habilidad esencial para la comunicación efectiva y el bienestar personal. Ser asertivo no significa ser agresivo ni pasivo, sino encontrar un equilibrio que permita expresar nuestras ideas, emociones y necesidades de forma clara y respetuosa. Las situaciones mostradas en el video demostraron que, incluso en contextos cotidianos como el transporte público o al cruzar una avenida, es posible actuar con firmeza y consideración hacia los demás. Fomentar la asertividad contribuye no solo a resolver conflictos de manera pacífica, sino también a fortalecer la autoestima, mejorar las relaciones interpersonales y construir una sociedad más empática y justa.						



Responsable: Psicosocial
26/05/2025



Nombre de la actividad

La asertividad



PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES						Formato LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES			
Formulario de Registro de Ingreso						Código FOR-SS-025			
Versión: 2						Fecha: Mayo 2023 - 05-07-2024			
Página: 1 de 1						Fecha: 26-05-2025			
Nombre de la Unidad Operativa: CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO CUNDINAMARCA						Nombre del Coordinador: SANDRO MARTINEZ			
Nombre de quien registra el ingreso: Sandro Bonilla						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						Nombre del Profesional: Rodrigo C	Nombre del Profesional: Julian	Nombre del Profesional:	Nombre del Profesional:
ITEM	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION	NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
Tipo	Numero					Autonomia	Utilizando habilidades		
1	cc 2313698	Jose	Torres			NO	NO		
2	cc 20514375	Zoila	Garzon			NO	SI		
3	cc 51724451	Carmen	Castellanos			NO	NO		
4	cc 41394911	Flor	Reyes			NO	NO		
5	cc 65425006	Nubia	lopez			NO	NO		
6	cc 29377385	Lilia	Agudelo			NO	SI		
7	cc 41308070	Aura	Zamora			SI	NO		
8	cc 41483819	Rosalio	PAZ			SI	SI		
9	cc 31858380	Martha	Monrique			SI	SI		
10	cc 2039832	Bertha	torres			SI	SI		
11	cc 102389967	Martha	Garzon			NO	NO		
12	cc 71910929	Ariel	Castillo			NO	NO		
13	cc 5357095	Manuel	Rosero			SI	NO		
14	cc 3345946	Carlos	Mora			SI	NO		
15	cc 5248158	Jose	PAZ			SI	SI		
16	cc 14433715	Luis	Cajigas			SI	NO		
17	cc 19061739	Luis	Fonseca			SI	NO		
18	cc 17084316	Victor	Segura			NO	NO		
19	cc 17077757	Luis	Castellanos			NO	NO		
20	cc 14209165	Jose	Jaramillo			NO	NO		
21	cc 17151176	Bernardo	Restrepo			SI	SI		
22	cc 1445224	Alejandro	Valencia			NO	NO		
23	cc 17141909	Carlos	Castro			SI	SI		
24	cc 3045396	Jorge	trujillo			NO	NO		
25	cc 19091123	Jorge	Gonzalez			SI	NO		
26	cc 3281474	Roberto	ospina			SI	NO		
27	cc 7503494	Jose	Martinez			SI	NO		

INFORMACIÓN GENERAL					FECHA: 26-05-2025			
Nombre Unidad Operativa: CENTRO DE CIUDAD TRANSITORIO CUNDINAMARCA Nombre del coordinador: VIVY MARTINEZ Nombre de quien registra el ingreso: Sandra Bonilla					Fecha: 26-05-2025 Jornada: ☒ Noche: ☐			
INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA					ASISTENCIA ACTIVIDADES			
ITEM	DOCUMENTO DE PRESTACIÓN	NÚMEROS	APELLIDOS	PRIMER NOMBRE	Observaciones	Nombre del Profesional Rodrigo	Nombre del Profesional Julian M	Nombre del Profesional
						ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3
						Autonomía	Manejando habilidades	
29	CE 1190851	Luis	Sandoval	Bel		NO	NO	
30	CE 3295130	Hernando	Arias	Hurtado		SI	NO	
31	CE 1196899	Rafael	Vargas			NO	SI	
32	CE 8315936	Amado	Ocampo			SI	NO	
33	CE 11072362	Jaime	Rodriguez			SI	NO	
34	CE 11072609	Luis	Jimenez			SI	NO	
35	CE 11213081	Alvaro	Varon			SI	NO	
36	CE 30169077	Irene	Bejarano			NO	NO	
37	CE 16855629	Epifanio	Aguirre	Epifanio		SI	NO	
38	CE 51698682	Teresa	Varon			SI	NO	
39	CE 51865419	Luisa	Mayorga			SI	NO	
40	CE 14471799	Mario	Mora			SI	SI	
41	CE 19148562	Jorge	Higuera			SI	NO	
42	CE 19167715	Francisco	Rodriguez			SI	SI	
43	CE 3093032	Jaime	Cortes			SI	SI	
44	CE 19258513	Victor	Quintero			NO	NO	
45	CE 19259563	Orlando	Uribe			SI	NO	
46	CE 19052513	Luis	Varela			SI	NO	
47	CE 19349231	Carlos	Herrera			SI	SI	
48	CE 5947305	Jose	Natafiana			NO	NO	
49	CE 79295948	Roberto	Botero			SI	NO	
50	CE 19462611	Jaira	Moreno			SI	NO	
51	CE 3043163	Hector	Anas			SI	NO	
52	CE 19382557	Miguel	Calderon			NO	NO	
53	CE 5932655	Javier	Pera			NO	NO	